

GUÍA PARA CONECTARSE A VIDEO CONFERENCIAS POR WEBEX



Salud Completa

En MCS, buscamos alternativas para ofrecerte nuevas maneras de mantenerte conectado e informado. Ante la eventualidad y utilizando la tecnología a tu favor, queremos compartir una nueva modalidad de comunicación para llevarte información de salud y bienestar: **las video conferencias**.

Sabemos que la tecnología puede representar un reto, por esto, hemos preparado esta guía, para ayudarte en todo el proceso y puedas acceder a la plataforma y beneficiarte de todas las actividades e información que en MCS hemos preparado para ti.



GLOSARIO

Te compartimos algunas palabras para ayudarte a entender algunos conceptos que te facilitarán la lectura de esta guía.

PALABRA EN ESPAÑOL	PALABRA EN INGLÉS	SIGNIFICADO
Internet	Internet	Red informática de nivel mundial que se utiliza para transmitir la información.
Red mundial	World Wide Web	Red que ordena la información en la internet.
Buscador	Search engine	Es un sistema de información que busca archivos almacenados en servidores en la Internet.
Navegador	Internet browsers	Es una programa que permite el acceso a la web, interpretando la información de distintos tipos de archivos y sitios web para que estos puedan ser vistos.
Video conferencia	Videoconference	Modalidad de comunicación que utiliza la tecnología para compartir audio y video, lo que permite mantener reuniones con grupos de personas situadas en lugares alejados entre sí.
Invitación digital	Digital Invitation	Con frecuencia se recibe a través de correo electrónico y contiene la información del evento y enlaces.
Enlaces	Links	Es un vínculo que conecta al usuario con el contenido en una dirección en la internet.
Descargar	Download	Se refiere a la función de añadir a su equipo electrónico alguna programación necesaria para llevar a cabo una función.
Aplicación	Application -APP	Es un programa que sirve como herramienta para llevar a cabo una tarea o función particular.
Cisco Webex	Cisco Webex	Programa/plataforma para la creación y divulgación de video conferencias.
Seminario web	Webinar	Palabra que se utiliza para nombrar seminarios en la internet.
Código de acceso	Access Code	Código de acceso necesario para poder entrar a algún evento, página, etc.

¿Qué es una video conferencia por internet?

Una video conferencia por internet, es una modalidad de comunicación que permite a varias personas mantener una conversación virtual en tiempo real que incluye: video, sonido y texto a través de internet, sin importar su lugar de ubicación. Se utiliza un programa o aplicación de computadora que permite que se comparta contenido como: imágenes, videos y presentaciones, entre otras, para el disfrute de las personas conectadas. Esta modalidad tomó mayor relevancia a raíz de la pandemia del COVID-19, ya que brinda una alternativa de continuar conectados, manteniendo el distanciamiento físico.

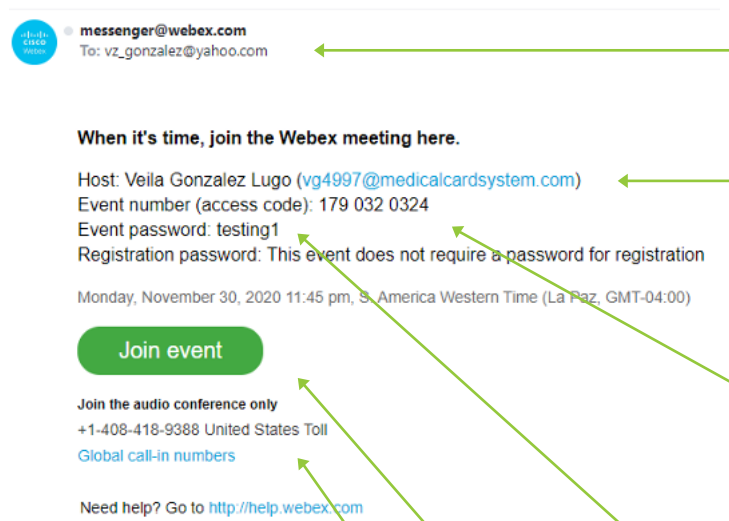
En MCS, estaremos utilizando la plataforma, Cisco Webex. Esta plataforma ofrece la seguridad y confiabilidad que esperamos para brindarte información de forma virtual. Sin embargo, esta herramienta sólo se encuentra disponible en el idioma inglés.



¿Cómo podrás participar de las video conferencias?

Recibirás una invitación por correo electrónico por parte de Webex. Podría lucir como la imagen a continuación.

Detallamos cada sección para ayudarte a entender las partes de la invitación.



Dirección de correo que ofrece la aplicación para el envío de la invitación.

Host - persona que crea el evento y te invita.

Event number - Número del evento - Este número es único por evento y podría requerirlo para conectarse.

Event password - Número de contraseña del evento - Este número es único por evento y podría requerirlo para conectarse.

Join Event - En este botón te estarás conectando al evento. Si no tienes la aplicación instalada, te llevará a ese paso.

Join Audio - En esta sección encontrarás el teléfono que deberás marcar para conectarte con audio.

La invitación contiene un resumen de la información más importante que necesitarás para conectarte el día del evento.

Si vas a participar en más de uno, recibirás múltiples invitaciones, ya que cada una tiene un código de acceso diferente.

¿Cómo acceder a la video conferencia?

Existen varias maneras para conectarse por video conferencia como, por ejemplo:



Por teléfono residencial
(sólo audio)



Celular
(sólo audio)



Celular inteligente
– smartphone - con
acceso a internet



Tabletas



Laptops -
Computadora portátil



Desktop -
Computadora de
escritorio

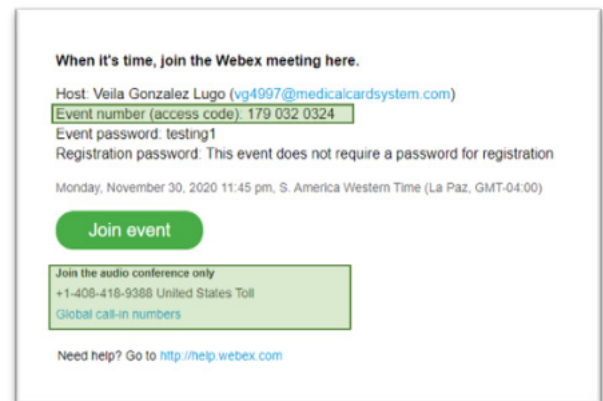
Por teléfono residencial y celular (solo audio)

En esta modalidad sólo podrás conectarte por audio. No podrás observar los recursos visuales, pero sí podrás escuchar la información en tiempo real.

A la hora del evento, deberás marcar el número de teléfono que se compartió en la invitación y el número de acceso.

Según la imagen, este sería el ejemplo:

- 1 Marca 1-408-418-9388
- 2 Escucha la grabación en español
- 3 Cuando indique que ingreses el número del evento, entra el 179 032 0324
- 4 Luego te pide que oprimas el símbolo de #
- 5 Listo, ya puedes escuchar la conferencia.



Importante: A través de esta modalidad no podrás realizar preguntas, ya que sólo tiene capacidad para escuchar audio.

Te recomendamos que coloques un recordatorio con el día y hora de la actividad.



Por celular inteligente y tableta

Para utilizar esta modalidad deberás descargar una aplicación móvil en tu celular o tableta.

1. Ve a tu localizador de aplicaciones e ingresa el nombre Cisco Webex Meeting.



Cuando te salga en pantalla, oprime **Get** o **Install**.

Este paso te instalará la aplicación en tu equipo para que puedas acceder a las video conferencias. Esta aplicación es libre de costo.

2. Una vez que la aplicación complete el proceso de instalación, te saldrá la siguiente pantalla. Entra la información solicitada.

Secciones de la pantalla

Meeting number - Número de reunión provisto en la invitación.

Nombre - Entra tu nombre, el cual aparecerá en la video conferencia.

Email address - Entra el correo electrónico con el que estarás conectado.

Acto seguido, deberás ver en pantalla la video conferencia.

Por computadora portátil o de escritorio

Primero, deberás decidir a través de qué navegador estarás accediendo e instalando WEBEX. Los más comunes son Firefox y Google.



A través de **FIREFOX**

1. Si no tienes este navegador instalado, debe hacerlo accediendo a esta dirección **www.firefox.com**.

2. Una vez oprimas el botón de Join Event en la invitación, es posible que te abra la siguiente pantalla. En ella te está solicitando que añadas Webex a tu navegador; debes darle acceso y oprimir el botón azul que dice Add Webex to Firefox.



Add Webex to Firefox

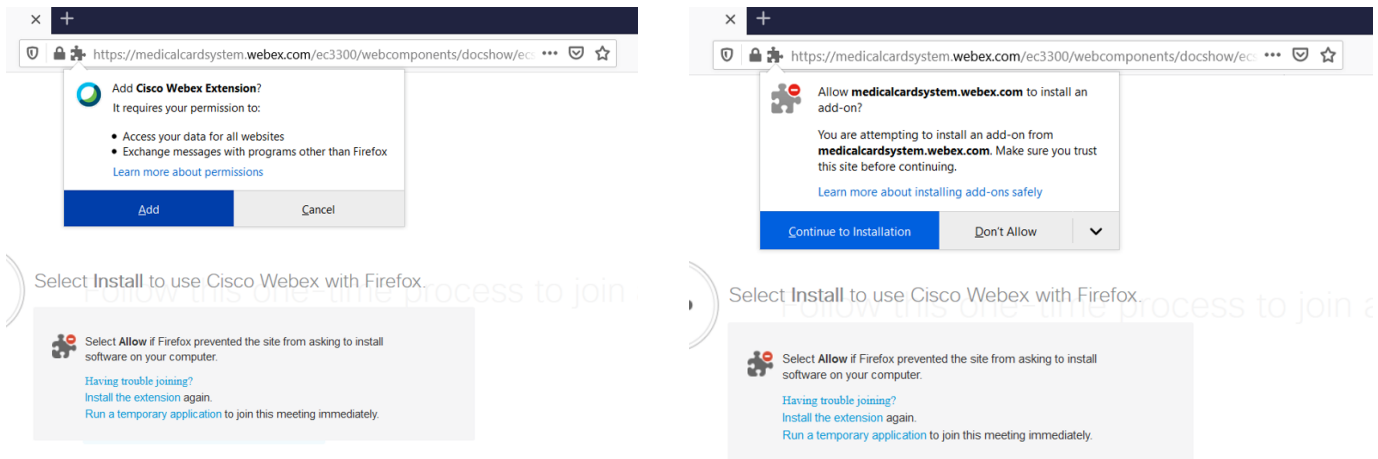
Follow this one-time process to join all Webex meetings quickly.

Add Webex to Firefox

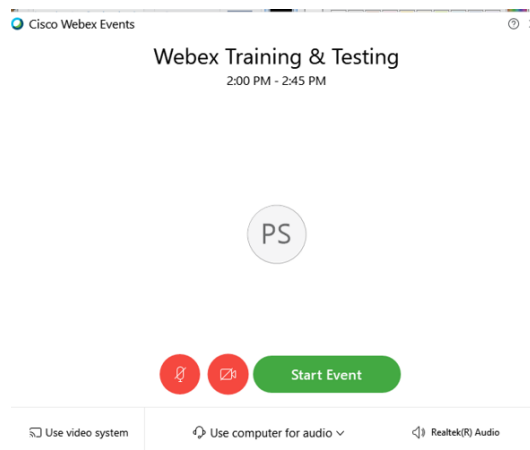
Don't want to use an extension? [Run a temporary application](#) to join this meeting.



3. Al cambiar la pantalla, oprime el botón azul que te indica que añadas la extensión de Cisco Webex. Esto te llevará a la sección de instalación.



4. Una vez que se complete el proceso de instalación (no debe demorar) ya estarás listo para la video conferencia. Cuando ingreses los detalles deberás ver una pantalla como a continuación. Sólo deberás oprimir el botón verde que dice Start Event y ya estarás en la video conferencia.



Si no te funcionó este proceso, hay una segunda opción.

1. Regresa a la página original y observa la oración al pie de la pantalla, la cual dice Run a *temporary application*; vas a oprimirla. Este paso permite que, de forma temporera, puedas acceder a la conferencia.



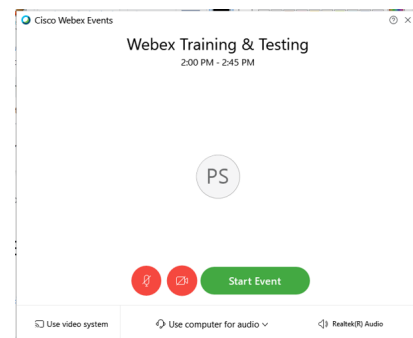
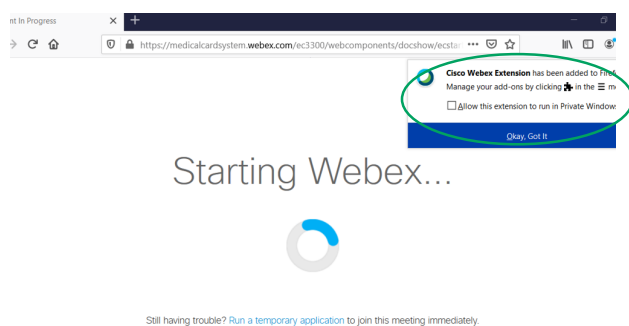
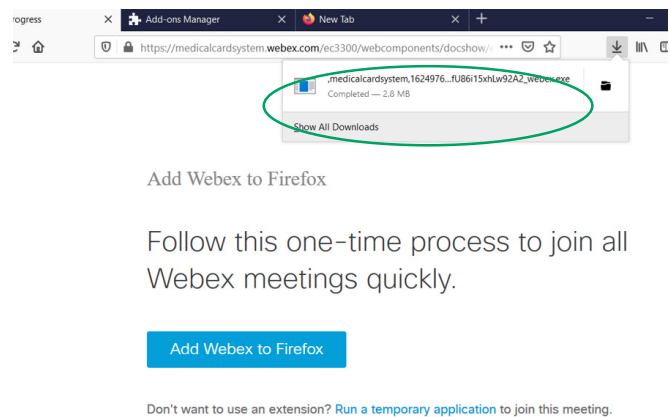
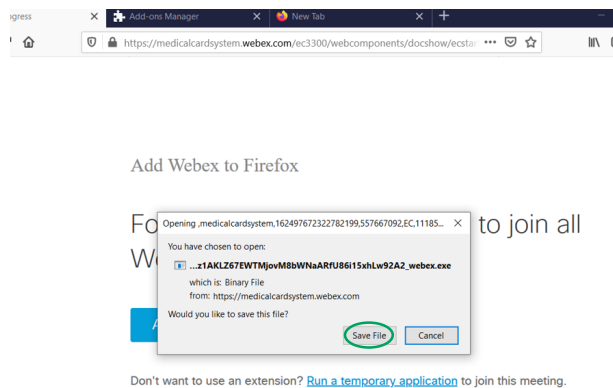
Add Webex to Firefox

Follow this one-time process to join all Webex meetings quickly.

Add Webex to Firefox

Don't want to use an extension? Run a temporary application to join this meeting.

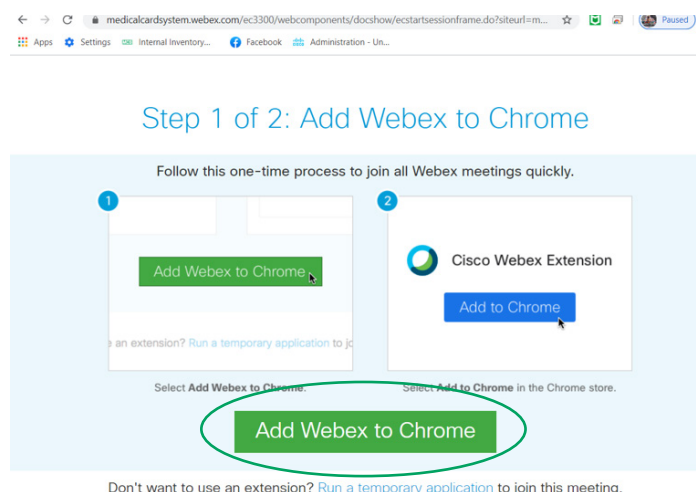
2. En la siguiente pantalla, oprime *Save File*. Cuando se complete el proceso de guardar el archivo, te saldrá en pantalla una notificación; debes oprimirla y verás que cambia a *OK, Got it*. Esto te indica que ya estás listo para acceder a la conferencia.



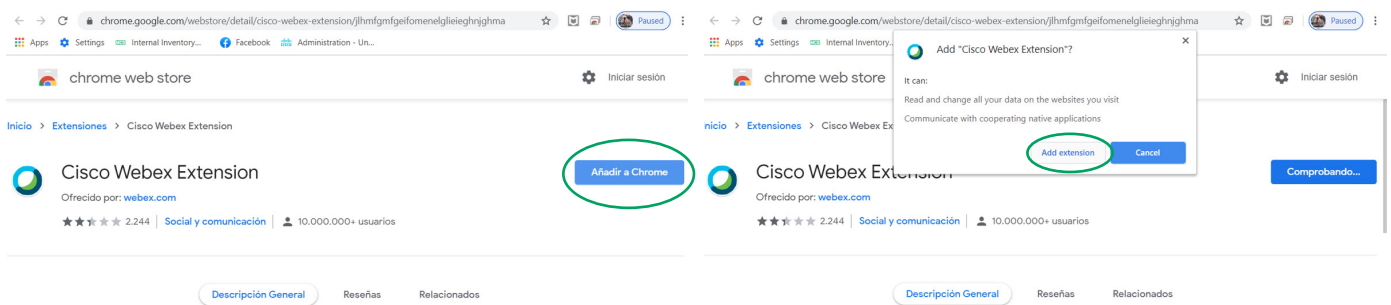
A través de Google Chrome

1. Si no tienes este navegador instalado, debe hacerlo accediendo a esta dirección www.googlechrome.com.

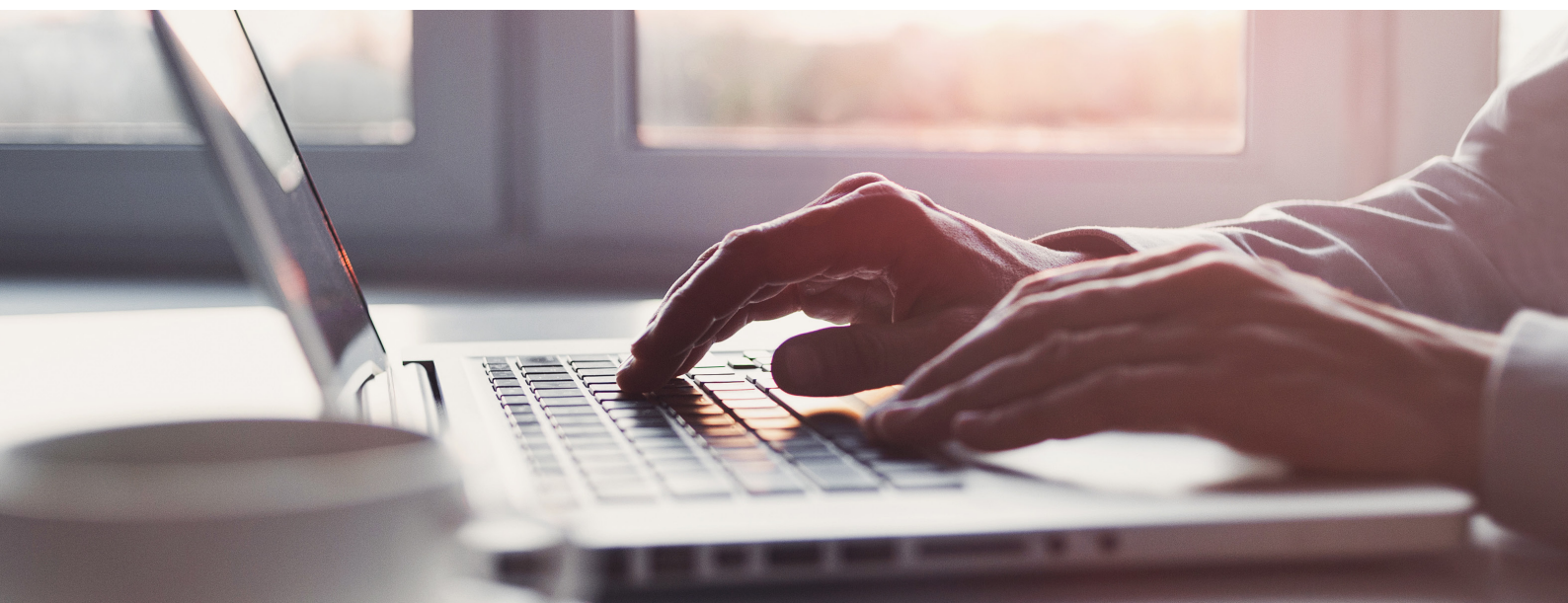
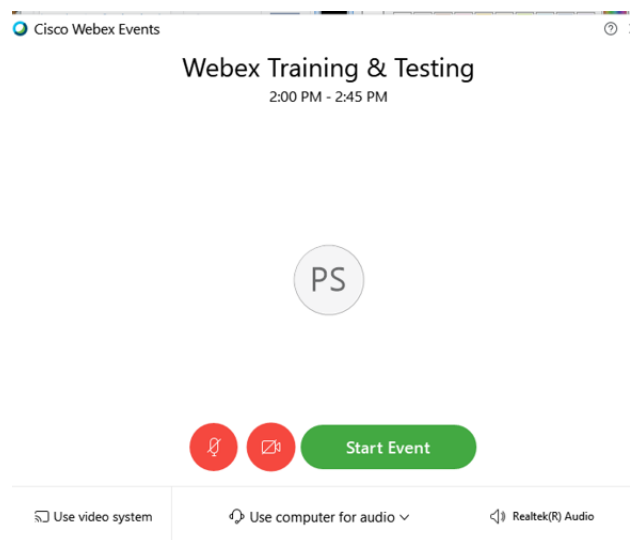
Una vez oprimas el botón de Join Event en la invitación, es posible que te abra la siguiente pantalla. En ella te está solicitando que añadas Webex a tu navegador; debes darle acceso y oprimir el botón verde grande que dice Add Webex to Chrome.



2. Al oprimirlo, te va a salir una nueva pantalla que te solicita añadir Cisco Webex; oprime el botón azul. Luego saldrá una pantalla pequeña y deberás oprimir el botón blanco que dice *Add extension*.

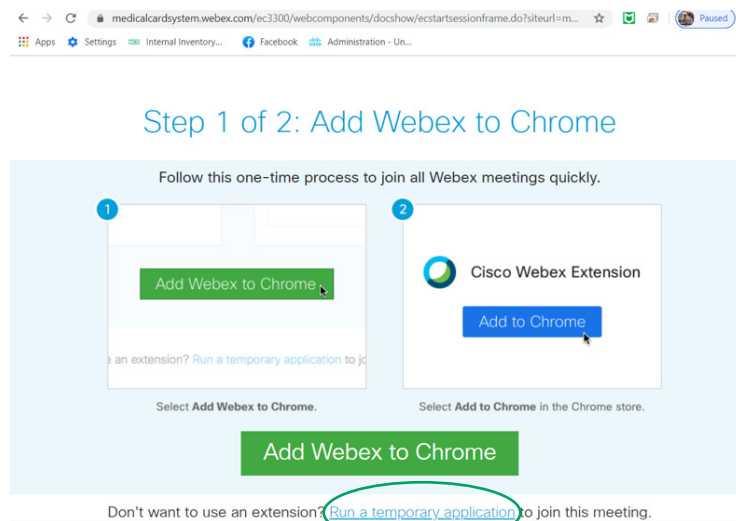


3. Una vez se complete la instalación, tu equipo estará listo para acceder a la video conferencia.

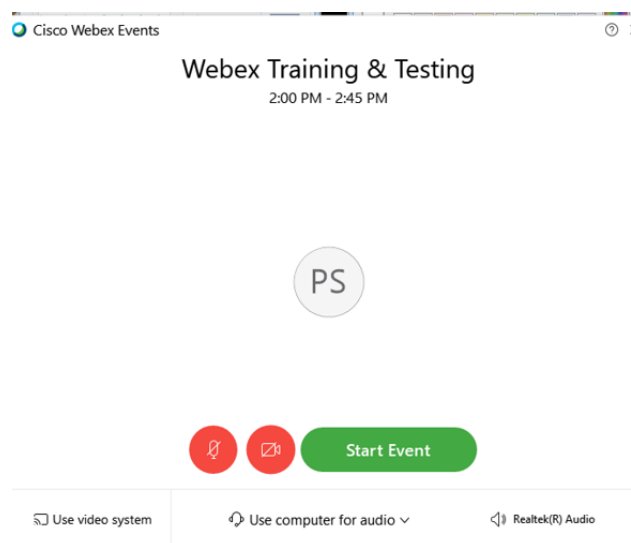


Si no te funcionó este proceso, hay una segunda opción.

1. Regresa a la página original y observa la oración al pie de la pantalla, la cual dice Run a *temporary application*; vas a oprimirla. Este paso permite que, de forma temporera, puedas acceder a la conferencia.



2. Una vez se complete el proceso temporal, estarás listo para acceder a la video conferencia.



Ya en la video conferencia

Una vez te conectes a la video conferencia, te aparecerán en pantalla varios encasillados para entrar información que valide tu registro.

Join Event Now

You cannot join the event now because it has not started

First name:

Last name:

Email address:

Event password:

Ingresa tu nombre.

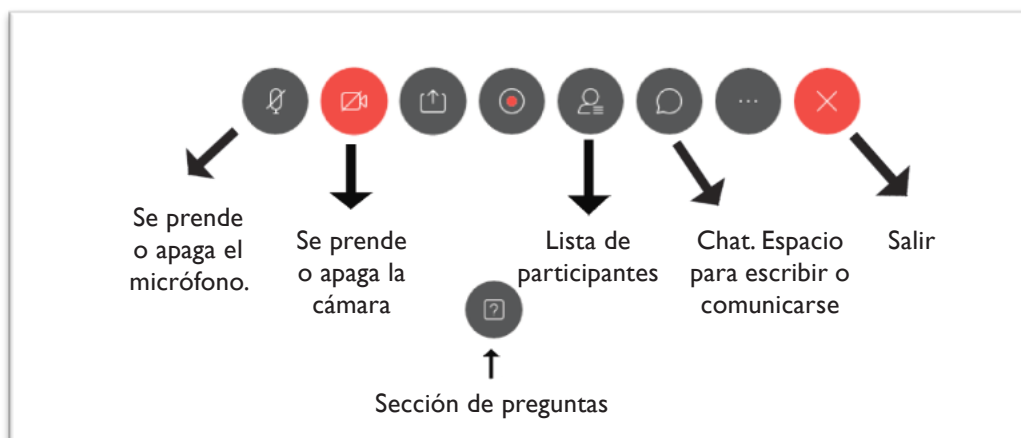
Este Ingresa tu apellido.

Ingresa tu correo electrónico.

Ingresa la contraseña que está en la invitación.

Al completarlo, ya estarás participando de la video conferencia.

Te compartimos algunos de los botones que encontrarás dentro de la aplicación, para que conozcas para qué funcionan y cómo te ayudarán en la video conferencia.



¡Esperamos verte en las video conferencias que tenemos planificadas para ti!





Salud Completa