

PREPÁRESE PARA SU CONSULTA DE TELEMEDICINA



El COVID-19 ha traído muchos cambios, entre ellos, el uso de la tecnología para hacer consultas de salud a distancia. A este tipo de consulta se le conoce como telemedicina. Este servicio está disponible desde hace algunos años; sin embargo, muchas personas lo están experimentando por primera vez durante este periodo de emergencia ante la pandemia del COVID-19. La telemedicina busca ofrecer una alternativa para continuar el cuidado y manejo de condiciones de salud para, de este modo, continuar reforzando las medidas de distanciamiento físico y social.

Aunque pueda parecerlo, durante este periodo, una consulta mediante telemedicina no es complicada. Existen varias alternativas para realizar la consulta, como por ejemplo, mediante teléfono o por una plataforma virtual que le permita ver por cámara de video al médico o enviar fotos de ser necesario.

A continuación, le ofrecemos algunas recomendaciones para la consulta mediante telemedicina:

- 1 Confirme que cuenta con el equipo tecnológico necesario.**
 - Para la consulta a través de llamada telefónica, solo necesita un teléfono.
 - Para la consulta virtual, antes de solicitar el servicio, asegúrese de que cuenta con el equipo necesario: teléfono inteligente con buena señal e internet, computadora o tableta con conexión a internet.
- 2 Llame a su médico para verificar si este ofrece el servicio.** Si su médico no ofrece el servicio, valide con su plan médico si ofrece un servicio de telemedicina o la lista de médicos disponibles para este servicio.
- 3 Información de salud.** Tenga a la mano su tarjeta del plan médico, su información personal, diagnósticos de salud y su lista de los medicamentos que utiliza.
- 4 Tenga claro el propósito de la consulta.** Antes de realizar la llamada o consulta virtual, anote la razón de la consulta y cuáles son sus síntomas y preocupaciones. De esta manera, se asegurará de comunicar claramente al médico sus necesidades.
- 5 Haga una cita.** Es posible que no le atiendan al momento, así que separe un espacio para que lo atiendan y esté disponible durante ese momento. Siga siempre las reglas de etiqueta y organice su agenda para que la consulta virtual no le conflija con otra actividad que pueda desviar su atención o interrumpir su interacción con el médico que le esté atendiendo.
- 6 Prepare un área privada o libre de interrupciones.** Identifique un espacio en su hogar en donde pueda llevar a cabo la consulta sin interrupciones. Esto le ayudará a concentrarse en la llamada y mantener la privacidad de su información, aún en su hogar.
- 7 Consulte sobre sus medicamentos recetados.** Si usted toma algún medicamento para controlar sus condiciones crónicas, es importante que no interrumpa su tratamiento. Tenga a la mano la lista de sus medicamentos. Si es necesario, el médico podrá hacerle una receta y enviarla de manera digital a su farmacia de preferencia como parte de la consulta. Tenga en cuenta que es posible que su médico le solicite un correo electrónico o un número de teléfono para enviarle la receta. Es importante que provea el correo electrónico o número de teléfono de la persona que va a llevar la receta a la farmacia.
- 8 Pregunte sobre su seguimiento.** Conozca cuál es el plan de seguimiento que el médico ha determinado. Pregunte si será necesario realizar otra consulta y, de ser así, anote la fecha para que no la olvide.

En MCS contamos con el servicio de telemedicina **MCS Medilínea MD**. Por el periodo de emergencia, el servicio tiene un costo de \$0 copago tanto para los afiliados de MCS Classicare como para aquellos asegurados comerciales de MCS Life que tienen este beneficio como parte de su cubierta.

Este beneficio exclusivo de telemedicina de MCS le brinda acceso rápido las 24 horas del día, todos los días, a generalistas, internistas y pediatras certificados, a través de convenientes consultas por teléfono o video. MCS Medilínea MD también le permite a su médico enviarle electrónicamente una receta a la farmacia de su preferencia. MCS Medilínea MD no sustituye a su médico primario, pero le ofrece una alternativa más accesible que visitar un centro de cuidado de urgencia o una sala de emergencias para tratarse una condición común, especialmente durante este periodo de emergencia. Con su consentimiento, MCS Medilínea MD puede compartir información sobre su consulta con su médico primario.

Para utilizar MCS Medilínea MD debe hacer lo siguiente:

- 1** Si es un afiliado de MCS Classicare, llame al **1-877-522-3632**. Será atendido por un profesional de la salud y tendrá acceso a una consulta médica.
- 2** Si es un asegurado de MCS Life:
 - Regístrese visitando la página de internet **www.mdlive.com/mcs**.
 - También puede visitar su App Store desde su móvil y descargar la aplicación **MCS Medilínea MD**. Siga las instrucciones de registro provistas por la aplicación. Una vez registrado, podrá acceder el servicio por medio de llamada telefónica o video llamada.

Además del servicio de telemedicina MCS Medilínea MD, MCS también cuenta con **MCS Medilínea**. Este es un servicio telefónico gratuito que ofrece consultorías sobre temas de salud. La línea es atendida por personal de enfermería y respaldada por médicos y personal clínico especializado. MCS Medilínea está disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana. Para emergencias o urgencias, llame libre de costo al **1.866.727.6271**.



Las consultas telefónicas de MCS Medilínea MD estarán disponibles 24/7/365, incluso los días feriados, y las consultas de video estarán disponibles durante el horario de 7:00 a.m. a 9:00 p.m., los 7 días de la semana o en el horario programado. Se requerirá que los padres o tutores completen un formulario diferente de divulgación de historial médico para niños menores de 36 meses, previo a hacer una cita con un médico de MCS Medilínea MD. Los niños menores de 36 meses que presentan fiebre deben ser referidos a su pediatra, a un centro de atención de urgencia adaptado a los niños o a un servicio de urgencias para una evaluación clínica. Los médicos MCS Medilínea MD no tratan a varones ni a pacientes pediátricos con síntomas urinarios. MCS Medilínea MD no reemplaza su médico primario. No se garantiza la prescripción de recetas, esto será determinado por el médico, según el cuadro clínico del paciente. No se expedirán recetas de repetición para medicamentos existentes, ni prescripciones para sustancias controladas por la Administración para el Control de Drogas (DEA, por sus siglas en inglés), medicamentos no terapéuticos y otros fármacos que pueden ser dañinos debido a su potencial de abuso. Los médicos de MCS Medilínea MD se reservan el derecho de denegar una consulta médica si determinan el uso indebido del servicio. El paciente es responsable de verificar sus documentos de descripción de beneficios y/o el formulario de medicamentos para determinar si MCS cubrirá ciertas recetas y el suprido correspondiente a su cubierta.