

3 de abril de 2020

Re: Actualización de Información sobre las Pruebas de COVID-19

Estimados patronos y suscriptores clientes de MCS,

El equipo de sobre 1,800 profesionales de MCS continúa activo y trabajando para apoyar la operación de nuestra red de proveedores y el servicio de salud continuo a nuestros suscriptores.

En días recientes, el tema de las pruebas de laboratorio para COVID-19 ha sido uno confuso, basado en los cambios y recomendaciones establecidos por el Gobierno de Puerto Rico, las autoridades de salud locales, y el CDC (Centers for Disease Control and Prevention). Nuestro equipo clínico y de proveedores de MCS se ha mantenido trabajando diligentemente para asegurar que ejecutamos la información más certera y clara, al momento en que se hace disponible. En estos momentos, estamos proveyendo la mejor guía disponible sobre las pruebas de COVID-19.

¿Quién se debe hacer las pruebas?¹

1. Por razones clínicas y de seguridad, las pruebas de COVID-19 se deben hacer luego de una evaluación y orden médica. En adición, como sabemos las pruebas de COVID-19 son de varios tipos y hay disponibilidad limitada en el mundo entero, incluyendo a Puerto Rico. La evaluación del médico es importante para que se administre la prueba a las personas correctas, considerando la escasez en la disponibilidad de pruebas en Puerto Rico y en el mundo.
2. Típicamente, el médico ordenará la prueba a personas que presenten síntomas, o que hayan estado expuestos a personas positivas a COVID-19.
3. Debemos estar conscientes que por medidas de salud pública se está dando prioridad a personal de primera respuesta (salud, policías, bomberos), en funciones esenciales como servicio de alimentos, y personas de alto riesgo por condiciones preexistentes o mayores de 60 años.

¿Cuáles son las pruebas? ¿Cuál es la PCR? ¿Cuál es la Rapid Test?'

4. Existen dos tipos de pruebas principales que se han recomendado y aprobado por el FDA para atender la emergencia de salud pública actual. Muchos le están llamando la “Rapid Test” y la “PCR”.
5. Los dos tipos de pruebas se diferencian en:
 - **Rapid Test (de sangre)**: Esta es una prueba que nos dice si la persona estuvo expuesta a COVID-19. Es importante porque el resultado negativo funciona para descartar el contagio, pero solamente si se realiza a alguien con síntomas, ya que los anticuerpos que esta prueba detecta pueden tardar en aparecer. El resultado positivo confirma exposición y es recomendable que se realice la prueba del PCR como paso subsiguiente.
 - **PCR o Molecular (nasal)**: Esta prueba requiere una muestra nasal y se utiliza para confirmar si la persona tiene COVID-19 y lo puede transmitir. Esta prueba requiere un procesamiento más complejo y usualmente pasan varios días en obtener los resultados.

6. Si la prueba resulta positiva:

- Para ambos tipos de prueba, el primer paso para la vasta mayoría de las personas es permanecer en sus casas en aislamiento, sin contacto con otras personas.
- Al mismo tiempo, debe realizar una consulta telefónica con su médico, o con un médico disponible si su médico de cabecera no está disponible. Le exhortamos a usar las alternativas de servicio de telemedicina de MCS incluidas abajo.
- Si en un primer paso es positivo al “Rapid Test”, deben llamar a su médico y hacerse la prueba de PCR tan pronto sea posible.
- Si tiene síntomas severos, como dificultad para respirar, confusión, letargo, coloración azulosa en los labios, debe ir a la sala de emergencias de un hospital. Si tiene síntomas leves, llame a su médico o a nuestra línea de enfermería 24 horas MCS Medilínea antes de decidir salir a un hospital.

'La información incluida es para propósitos informativos y no debe interpretarse como un consejo médico, ni pretende sustituir el juicio clínico del médico en el proceso de su cuidado como paciente. Consulte con su médico si la información brindada es adecuada para usted.'

¿La prueba está cubierta?

7. Sí. Las pruebas están cubiertas al 100% para todos los suscriptores de MCS Life.

- No importa el tipo de cubierta que usted tenga, las pruebas están cubiertas.
- Es importante que sepa que usted no tiene que pagar nada, \$0 copagos y 0% coaseguros.
- Si algún laboratorio le requiere el pago de dinero adicional, por favor llame al teléfono de Servicio al Cliente de MCS Life al 787-281-2800 (área metro) y al 1-888-758-1616 (libre de cargos) disponible de lunes a viernes de 8:00 a.m. - 5:00 p.m.; y sábados de 8:00 a.m. - 4:30 p.m. También puede contactar a su Ejecutivo de Cuenta.

¿Cuál es la lista de laboratorios que están ofreciendo la prueba?

8. Directorio: Le incluimos como anexo a esta carta las listas más recientes de los laboratorios de nuestra red que nos han confirmado que van a tener disponible estas pruebas de COVID-19.

9. Llame antes: Le recordamos que las pruebas han estado llegando muy lentamente y en pocas cantidades, así que antes de visitar un laboratorio, es importante que: (a) haya consultado a su médico y le hayan dado una orden médica; y (b) llame al laboratorio que desee para confirmar que tienen la prueba disponible en esos momentos.

10. Le recordamos que el directorio de laboratorios con disponibilidad puede variar diariamente. Para la última información debe llamar al teléfono de Servicio al Cliente de MCS Life al 787-281-2800 (área metro) y al 1-888-758-1616 (libre de cargos) disponible de lunes a viernes de 8:00 a.m. - 5:00 p.m.; y sábados de 8:00 a.m. - 4:30 p.m. o acceder a <https://www.mcs.com.pr/coronavirus>.

SERVICIOS DE TELEMEDICINA DISPONIBLES CON MCS

- **MCS Medilínea** (1.866.727.6271) con servicio de enfermería 24 horas.
- **MCS Medilínea MD** (1.888.818.8502) o https://members.mdlive.com/mcs/landing_home?locale=es para consultas directas con un médico primario.
- **MCS Solutions** (1.866.627.4327) disponible 24 horas para coordinar servicios de consultas de salud mental.
- **Consultas telefónicas con proveedores de la Red de MCS:** Recuerde que, además de los programas descritos, todos los médicos de la red de MCS ahora tienen la capacidad de ofrecer sus consultas por teléfono u otros medios electrónicos que tengan disponibles (Facetime, Skype, etc.).

En MCS seguiremos trabajando para ustedes nuestros clientes, patronos y suscriptores. Cuente con que le seguiremos ofreciendo información de acuerdo con los protocolos clínicos aplicables y con la responsabilidad que amerita esta situación. Les exhortamos que se queden en casa, y a que usen los servicios clínicos y de orientación que tienen disponibles con MCS.

Cuídense y Vívela en Tu Casa,

Dr. Inés Hernández
Principal Oficial Médico
MCS

The logo consists of the word "VÍVELA" in a stylized font where each letter is a different color (green, yellow, orange, green) followed by a double arrow symbol "=>>" and the acronym "MCS" in a bold, white, sans-serif font inside a green rectangular box.

@MCSPuertoRico