

# TEMPORADA DE HURACANES O EMERGENCIAS NACIONALES

## ¿Está su oficina lista para asegurar la continuidad de cuidado?

Planificar la continuidad de cuidado ante un evento de emergencia reduce el impacto en la operación de la práctica médica y facilita el manejo del paciente. Considere las siguientes recomendaciones al preparar y revisar su plan de respuesta para la oficina médica:

### Planta física y operación:

- Desarrollar o revisar el **plan de respuesta** de la oficina médica: procesos operacionales, teléfonos de contactos, asignación de roles y responsabilidades del equipo de trabajo.
- Disponibilidad de generador de energía y servicio de internet satelital para continuar brindando servicio (ej. enviar recetas, telemedicina y uso de redes sociales).
- Evaluar el inventario de equipos (ej. kit de suturas, medicamentos, glucómetros).
- Actualizar el cuadro telefónico para que sus pacientes conozcan el estatus de las operaciones.

### Expedientes médicos:

- Revisar que los formularios de los pacientes estén actualizados y completados. Brinde mayor prioridad a los formularios de pacientes con alto riesgo de complicaciones.
- Mantener los expedientes físicos en un lugar seguro, donde no se mojen, pierdan o expongan la información de sus pacientes.

### Comunicación y educación al paciente:

- Identificar pacientes con mayor riesgo de sufrir complicaciones para adaptar las estrategias de cuidado según sus necesidades antes y después de la emergencia (ej. personas con diabetes, hipertensión, asma y condiciones de salud mental).
- Entregar un documento al paciente que recoja toda su información de salud y un registro de sus medicamentos, en caso de que requiera servicios en otra institución.
- Determinar los **canales de comunicación** que utilizará para informar a sus pacientes (ej. redes sociales, página web, correo electrónico, mensaje de texto y llamadas).
- Educar al paciente sobre:
  - ✓ Mecanismos alternos para la consulta (ej. telemedicina, llamada o videollamada).
  - ✓ Uso y almacenamiento adecuado de medicamentos inyectables (ej. insulina).
  - ✓ ¿Qué hacer para obtener la repetición (refill) de sus medicamentos?
  - ✓ ¿Qué hacer en caso de necesitar oxígeno, diálisis o algún cuidado especializado?
  - ✓ Alternativas de servicios médicos o institucionales cerca del hogar del paciente, en caso de que requiera algún servicio.
  - ✓ Fuentes confiables para mantenerse en bienestar e informados de la situación.
- Mantenerse alerta a las notificaciones del Departamento de Salud y CMS sobre posibles exenciones para flexibilizar requisitos y facilitar el acceso a servicios de salud.

Cuidar de sus pacientes es una prioridad; sin embargo, velar por su seguridad, la de su familia y su equipo de trabajo es vital para el sistema de salud y el país.

Salud Completa **MCS** conexión de salud

#### Referencias:

<https://ecancer.org/es/video/6975-recomendaciones-para-asegurar-la-continuidad-del-cuidado-a-pacientes-con-cancer-en-situaciones-de-desastres-naturales>  
<https://www.medpro.com/medical-emergencies-three-pronged-approach>