

4 de enero de 2021

Estimado Asegurado/Suscriptor:

Servicio de telemedicina

Como parte de nuestro compromiso de mantenerte informado, deseamos anunciarte el cambio que implementamos en el servicio de Telemedicina efectivo al 1 de enero de 2021. Este cambio responde al interés de potenciar nuestras fortalezas en el manejo de los servicios de salud. De esta forma, seguimos expandiendo y añadiendo valor a la plataforma de MCS, como el mejor plan de salud de Puerto Rico. A continuación indicamos el cambio que implementamos.

Nueva alianza para los servicios de telemedicina

En estos tiempos donde se ha hecho necesario el acceso a servicios médicos de manera remota, MCS continúa reforzando su plataforma de telemedicina y para ello contratamos a la compañía Innova/Care Expand. La infraestructura y servicio de Care Expand permitirá llevar nuestros servicios a un nuevo nivel, usando una plataforma de telemedicina segura y confiable.

Los asegurados/suscriptores que tienen este beneficio incluido en sus cubiertas tendrán fácil acceso virtual a servicios de urgencias, a través de una red de médicos primarios altamente calificados, las 24 horas, los 7 días de la semana, 365 días del año. El enlace a los servicios de **MCS Medilínea MD** para consultas de urgencia con médicos primarios se podrá acceder por vía de la aplicación **Mi MCS**.

Para participar de la consulta de telemedicina, el paciente deberá acceder a Mi MCS a través de **mcs.com.pr** y la aplicación **Mi MCS** desde un teléfono inteligente (iPhone o Android), computadora o tableta, según se muestra en las imágenes a continuación.

Página web:



Aplicación de celular

MCS

Correo electrónico (Usuario)

Contraseña

Guardar Usuario Usar Touch ID

Entrar

¿Olvidaste tu contraseña?

¿No tienes cuenta? [Regístrate](#)

My MCS 1.0 (1552706879)

- Puedes comunicarte también a los siguientes números:
 - Libre de costo para video conferencia: 1.833.275.6276
 - TTY (audioimpedidos): 1.844.981.1499
- Siempre debes verificar tu póliza o certificado de cubierta para confirmar si tienes el beneficio disponible.
- Si habías descargado la aplicación a tu dispositivo independiente de **MCS Medilínea MD**, debes borrarla de su teléfono, ya que el servicio estará integrado para accederse por la aplicación **Mi MCS**.

Aprovechamos para recordarte que, además de los servicios de telemedicina, **Mi MCS** tiene disponible los siguientes servicios:

- Acceso virtual a su tarjeta de identificación
- Certificación de cubierta
- Búsqueda de proveedores de servicios de salud
- Acceso directo a **MCS Medilínea** con servicio de enfermería por teléfono las 24 horas

De tener alguna duda o requerir más información sobre este cambio, puedes comunicarte con nuestro Centro de Servicio al Cliente al 787.281.2800 o al 1.888.758.1616 de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 4:30 p.m.

Cordialmente,

Departamento de Servicio al Cliente